

令和6年4月12日

市政記者各位

福岡市経済観光文化局海外ビジネス支援課

個人情報（メールアドレス）の流出事案について

下記のとおり、メールアドレスの流出事案が発生いたしました。関係者の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を図ってまいります。

記

1 事案概要

職員が部署を異動する旨のメールを送る際に、Bccで送信すべきところを、誤ってToで送信したため、受信された方がほかの受信者のメールアドレスを見ることができ状態となったもの。

2 流出した相手方の数

企業の担当者等 184 件分のメールアドレス

3 メール送信日時

令和6年4月12日（金）9時03分

4 事案発覚日時

令和6年4月12日（金）9時05分

5 事案発生後の対応

事案発生後、当日中に当該メールを受信した方へ、事案発生について説明、謝罪するメールを送信し、あわせて当該メールの削除を依頼した。

6 再発防止策

今後、BCCで送付すべきメールを送信する場合は、送信前に必ず複数での確認を行うとともに、職場内で個人情報の適正かつ慎重な取り扱いについて再度、周知徹底を行う。

<問い合わせ先>

経済観光文化局海外ビジネス支援課 榊原

電話：092-711-4335